

# Merkurov glasnik (godište 1, broj 1, 2013.)

---

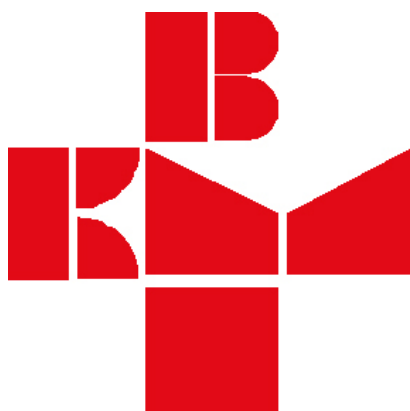
## Other document types / Ostale vrste dokumenata

Publication year / Godina izdavanja: **2013**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:264:012093>

Rights / Prava: [Attribution 4.0 International](#)/[Imenovanje 4.0 međunarodna](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2025-02-05**



Repository / Repozitorij:

[Merkur University Hospital Repository](#)



[www.kb-merkur.hr](http://www.kb-merkur.hr)

God.1; Broj: 1.

Zagreb: Klinička bolnica Merkur

**Srpanj, 2013.**

# Merkurov glasnik



**NOVI  
INFORMATIVNO-  
STRUČNI LIST**

**KLINIČKE  
BOLNICE  
MERKUR !**

➤ **PRENOSIMO IZ MEDIJA:**

**„PACIJENTI NAJZADOVOLJNIJI LIJEČNICIMA IZ K. B. „MERKUR“**

➤ **STRUČNE AKTIVNOSTI:**

**„CITOLOGIJA K. B. „MERKUR“ U VRHU  
EUROPSKOG UDRUŽENJA CITOLOGA OD OSNIVANJA DO DANAS“**

**E-TEČAJ „POSEBNOSTI SKRBI ZA OBOLJELE  
OD ŠEĆERNE BOLESTI“**

## Uvodna riječ

**Poštovani čitatelji,**

predstavljamo Vam prvi broj novog informativno-stručnog lista „Merkurov glasnik“, pokrenutog radi informiranja zaposlenika, pacijenata i posjetitelja o aktivnostima u Kliničkoj bolnici Merkur.

Informiranost o pozitivnim događanjima u našoj bolnici i uspjehu u stručnim radu zaposlenika doprinosi boljoj suradnji, povjerenju, kontinuiranom poboljšanju kvalitete rada i ugledu bolnice na dobrobit pacijenata.

Ovaj bolnički časopis rezultat je entuzijazma i timskog rada, a svi zaposlenici pozvani na suradnju. Časopis izlazi u elektroničkom izdanju na službenoj internet stranici bolnice: [www.kb-merkur.hr](http://www.kb-merkur.hr)

Neka Merkurov glasnik bude glasnik pozitivnih vijesti iz Kliničke bolnice Merkur.

**Glavna urednica:**

**Smiljana Kolundžić, dipl.med.techn**  
glavna sestra Jedinice za kvalitetu

**„Merkurov sanatorij“ –  
otvoren 06.01.1930**



## Sadržaj

### Predgovor:

Riječ Sanacijskog upravitelja K. B. „Merkur“ > 2

### Prenosimo iz medija

„Pacijenti najzadovoljniji liječnicima iz K. B. „Merkur“ > 2

### Stručne aktivnosti

„Citologija K. B. „Merkur“ u vrhu Europskog udruženja citologa od osnivanja do danas“ > 3

E-tečaj „Posebnosti skrbi za oboljele od šećerne bolesti“ > 4

### Predstavljamo ustrojstvene jedinice

Znanstveno-istraživačka jedinica > 6

Jedinica za kvalitetu > 8

### Stručni članci

Provođenje klinički sustavnog pregleda > 9

Može li se uspješnije komunicirati s pacijentima o lošim vijestima? > 13

### Izvešća sa stručnih skupova

14. Međunarodni kongres med. sestara gastroenterologije i endoskopije, Šibenik: 19.04. – 21. 04. 2013. > 15

1.Regionalni kongres Društva za dijabetes HUMS-a, Pula: 15.05.-19.05.2013. > 15

37. simpozij Hrvatske udruge za promicanje primaljstva, Marija Bistrica –Zabok: 09.05.-11.05.2013. > 17

### Nove aktivnosti

Implementacija novog BIS-a > 18

### Što je obilježilo 2012.godinu?

Rodilište prijatelj djece > 18

Uspjeh Tima za transplantaciju solidnih organa > 19

### Događanja

KB Merkur – mentorska ustanova i vodeći hrvatski centar za presađivanje jetre > 20

Svibanj – primaljstvo > 22

Obilježavanje Dana bolesnika u K. B. „Merkur“ > 23

### Glas pacijenata

Iz arhive pohvala... > 24

### Impresum

> 25

**Klinička bolnica Merkur sa pripojenom Sveučilišnom klinikom Vuk Vrhovac ima dugu tradiciju stručnog razvoja, ulaganja u sve profile zdravstvenih radnika sa vrhunskim dometima u raznim subspecijalnostima.**

## **Predgovor: Riječ Sanacijskog upravitelja K.B. „Merkur“**

### **Poštovani djelatnici Kliničke bolnice „Merkur“,**

osobito je zadovoljstvo kada inicijativa nekolicine entuzijasta za osnivanjem glasnika Kliničke bolnice „Merkur“ zaživi i nakon početnog skromnijeg pokušaja ostvari uspjeh pojavom u ovakvom formatu. Zamišljeno je da Merkurov glasnik bude informativan i dostupan svima zainteresiranim za različita zbivanja u bolnici i aktivnostima u našim medicinskim i nemedicinskim djelatnostima. Prije svega o stručnim aktivnostima liječnika, medicinskih sestara, tehničara i drugih djelatnika, ali i drugim segmentima našeg rada.

Vjerujem da će se Glasnikom poboljšati komunikacija među nama i time utjecati na segment našeg rada u kojem se uvijek može postići viša razina. Obzirom da će ga putem web stranica slobodno moći čitati i zainteresirani iz drugih zdravstvenih ustanova kao i naši bolesnici i članovi njihovih obitelji, ovakva vrsta komunikacije dobiva još više na značaju.

Projekt zaslužuje punu potporu, jer smatram da se radi o kvalitetnom i hvale vrijednom događaju u našoj ustanovi koji će biti od koristi svima, uz želju da Glasnik narednih godina bude osnova informacija o bolnici i brojnim aktivnostima unutar nje.

**Sanacijski upravitelj Kliničke bolnice Merkur  
prim. dr. sc. Dinko Škegro, dr. med.**

---

## **Prenosimo iz medija...**

### **„Pacijenti najzadovoljniji liječnicima iz K.B. „Merkur“**

**06.05.2013.** na web stranici portala „najdoktor.com“ objavljen je članak o rezultatima provedenog istraživanja o zadovoljstvu pacijenata liječnicima prema specijalizacijama, ustanovama i županijama.

Analiza je napravljena na način da su uzeti prosjeci svih ocjena liječnika prema pojedinim specijalizacijama,

županijama te ustanovama u kojima rade. U svrhu prikazivanja što relevantnijih podataka u obzir su uzete specijalizacije, ustanove i županije koje imaju najveći broj ocijenjenih liječnika.

**Liječnici KB Merkur ocijenjeni su najboljima, prosjekom ocjena 4,58.**

**Izvor: <http://najdoktor.com>**



## Citologija K.B. „Merkur“ u vrhu

### Europskog udruženja citologa od osnivanja do danas

**P**rof. O. A. N. Husein (London, UK) na otvaranju 30. Europskog citološkog kongresa u Ateni (Grčka 2004) održao je predavanje o povijesti Europskog udruženja citologa s naslovom „The European Federation of Cytology Societies – 37 years on“. Početkom udruženja u Europi smatra se 1967. godina kada je održan Simpozij kliničke citologije čiji su domaćini bili prof. P. L. Cardoso i prof. A. Schmidt u Rotterdamu (Nizozemska). Godinu dana kasnije (1969.), Prof. J. Jenny bio je domaćin osnivačke skupštine European Federation of Cytology Societies (EFCS) u Sils Maria, Švicarska. Od 1970-1976 godine Prof. Jenny je i prvi tajnik EFCS. Prvi kongres EFCS održan je u Pragu (Čehoslovačka 1970.) pod predsjedanjem Prof. J. Zidovskog. Prema Prof. Huseinu pioniri citologije u Istočnoj Europi bili su Prof. dr. sc. **Inga Črepinko** i Prof. dr. sc. **Erik Hauptmann** (Hrvatska). Oni su primjer europskih hematologa koji su uveli citologiju (nakon koštane srži i limfnog čvora) postepeno i u druga područja osim hematologije. 1970. godine i u Hrvatskoj je osnovana Sekcija za citologiju i citodijagnostiku pri Zboru liječnička Hrvatske (1992. godine preimenovana u Hrvatsko društvo za kliničku citologiju, Hrvatskog liječničkog zbora), čija je prva predsjednica bila također Prof. dr. sc. **Inga Črepinko**.

Prošle godine (29. 09. - 03. 10. 2012.) Hrvatska je imala čast biti domaćin 37. Europskog citološkog kongresa održanog u Cavtatu - <http://www.efcs.eu/>; <http://www.efcs.eu/reports/dubrovnik-cavtat-2012>. Tada se ujedno održavala i Izborna skupština EFCS-a gdje su delegati, predstavnici svih nacionalnih europskih društava u EFCS-u, izabrali Univ. Doz. Dr. **Martina Tötscha (Austrija)** za Generalnog tajnika, a Prof. dr. sc. **Ambrogia Fassinu (Italija)** za blagajnika **EFCS-a**. Doc. dr. sc. **Ika Kardum-Skelin (Hrvatska)**, organizator i ko-predsjednik Europskog citološkog kongresa u Cavtatu, postala je nova Predsjednica EFCS-a. **Veronika Anić**, citotehnolog Zavoda za kliničku citologiju i citogenetiku KB Merkur izabrana je za Generalnu tajnicu Europskog udruženja citotehnologa (**The European Advisory Committee Of Cytotechnology -EACC**).

Izborna skupština Europskog

**udruženja citologa** (European Federation of Cytology Societies) na 37. Europskom citološkom kongresu (37<sup>th</sup> European Congress of Cytology) održanom u Cavtatu, Hrvatska - 29.09.-03.10.2012. S lijeva na desno: **Martin Tötsch** (novoizabrani generalni tajnik EFCS – Austrija), **Philippe Viehl** (dosadašnji generalni tajnik EFCS i aktualni predsjednik Internacionalne akademije za citologiju – Francuska), **Ika Kardum-Skelin** (predsjednica EFCS – Hrvatska)

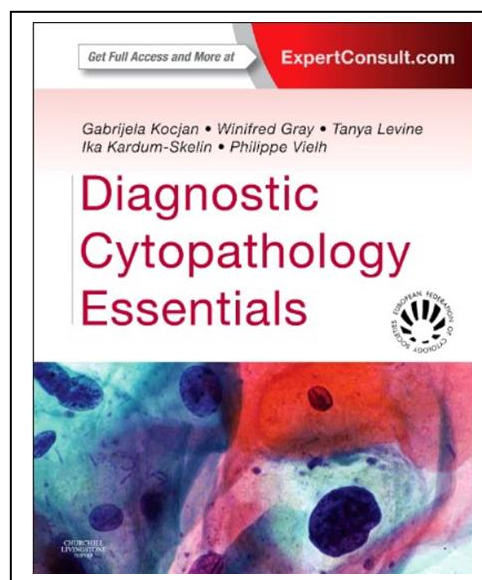






**Izborna skupština  
Europskog udruženja  
citologa** (European  
Federation of Cytology  
Societies) na 37. Europskom  
citološkom kongresu (37<sup>th</sup>  
European Congress of  
Cytology) održanom u  
Cavtatu, Hrvatska - 29.09.-  
03.10.2012. **Veronika Anić**  
(generalna tajnica EACC)  
podnosi konsenzus izvješće o  
edukaciji citotehnologa u  
Europi.

Na 18. Internacionalnom citološkom kongresu (18<sup>th</sup>  
International Congress of Cytology) održanom u  
Parizu 26-30. svibnja 2013. godine promovirana je  
knjiga **Diagnostic Cytopathology Essentials**, 1<sup>st</sup>  
Edition, kao službeni udžbenik budućih europskih  
tutorijala iz citopatologije, autora: **Gabrijela Kocjan**  
(UK), **Winifred Gray** (UK), **Tanya Levine** (UK), **Ika  
Kardum-Skelin** (Croatia), **Philippe Vielh** (France)  
izdana (pod pokroviteljstvom European Federation of  
Cytology Societies) u Londonu (Churchill Livingstone)  
2013 godine.



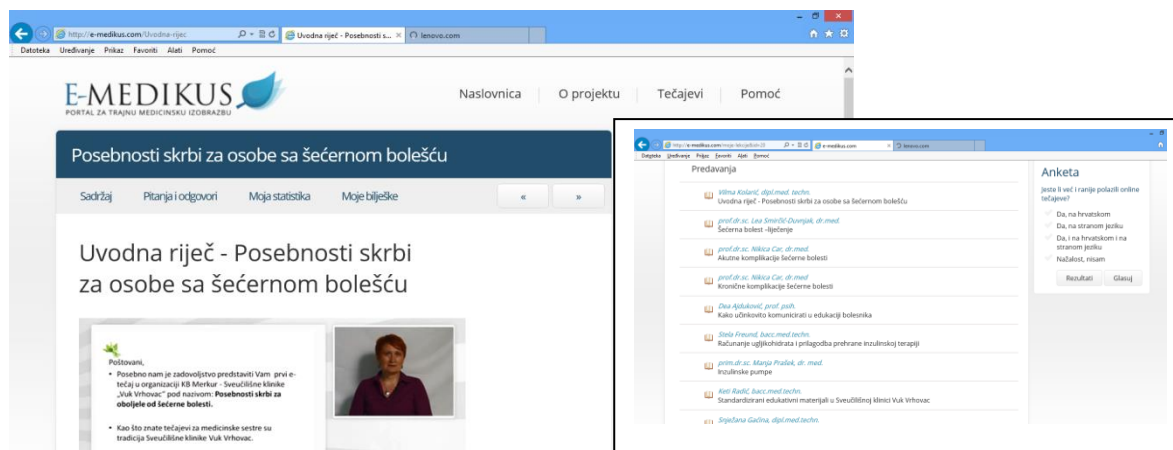
*Doc.dr.sc. Ika Kardum-Skelin, dr.med.*

*Veronika Anić, citotehnolog*

## **E-tečaj „Posebnosti skrbi za oboljele od šećerne bolesti“**

**Medicinske sestre K.B. „Merkur“ - Sveučilišne  
klinike Vuk Vrhovac** ove su godine organizirale prvi e-  
tečaj pod nazivom „**Posebnosti skrbi za osobe sa  
šećernom bolešću**“.





Tečaj je namijenjen medicinskim sestrama u dijabetologiji, patronaži, primarnoj zdravstvenoj zaštiti, domovima za stare i nemoćne te svim medicinskim sestrama koje se u svom radu susreću s osobama oboljelim od šećerne bolesti.

U dijabetologiji, kao i u svim granama medicine i zdravstvenu njege, potrebno je biti u tijeku sa suvremenim spoznajama. Tečajevi za medicinske sestre su tradicija Sveučilišne klinike Vuk Vrhovac, a već dugi niz godina nastojimo podijeliti svoja iskustva s kolegicama iz cijele Hrvatske.

Do sada smo tečajeve organizirali na klasičan način, predavanjima i radionicama, ali i potrebom fizičkog prisustva polaznika tečaju. Ovaj tečaj smo organizirali s ciljem da ga učinimo dostupnim svim zainteresiranim medicinskim sestrama uz smanjenje troškova i vremena koje je potrebno za dolazak u Zagreb.

Medicinske sestre koje su željne znanja i novosti iz dijabetologije sada mogu prisustvovati tečaju na vrlo jednostavan način.

E-tečaj odvija se putem Interneta, a predavanjima se može pristupiti u periodu od **18. ožujka – 31. prosinca 2013.** na portalu [www.e-medikus.com](http://www.e-medikus.com). Tečaj je bodovan od strane HKMS sa 7 bodova za polaznice i polaznike.

Za ovaj tečaj izdvojena su predavanja koja nam nude uvriježene, ali i sasvim nove poglede i pristupe zdravstvenoj njezi i edukaciji u dijabetologiji:

- **Šećerna bolest** (prof.dr.sc. Lea Smirčić-Duvnjak)
- **Preporuke za prehranu osoba sa šećernom bolešću po modelu Laurus 1,2,3...** (Snježana Gaćina, dipl.med.techn.)
- **Standardizirani edukativni materijali u Sveučilišnoj klinici Vuk Vrhovac** (Keti Radić, bacc.med.techn.)
- **Kako učinkovito komunicirati u edukaciji bolesnika** (Dea Ajduković, prof. psih.)
- **Inzulinske pumpe** (prim.mr.sc. Manja Prašek, dr. med.)
- **Računanje ugljikohidrata i prilagodba prehrane inzulinskoj terapiji** (Stela Freund, bacc.med.techn.)
- **Šećerna bolest i trudnoća** (Ivana Zrinjan, dipl.med.techn.)
- **Prevenција kardiovaskularnih rizika kod metaboličkog sindroma** (Milka Zeljković, bacc.med.techn.)
- **Registar osoba sa šećernom bolešću** (Vilma Kolarić, dipl.med. techn.)

- **Inzulinske iglice – Novo Twist** (sponzorirano predavanje)
- **Priručnik za dobrobit osoba sa šećernom bolešću** (Snježana Gaćina, dipl.med.techn.)

Vilma Kolarić, dipl.med.techn.  
Glavna sestra Sveučilišne klinike Vuk Vrhovac

## Znanstveno – istraživačka jedinica

U Kliničkoj bolnici Merkur velika se pozornost posvećuje znanstveno-istraživačkom radu koji se odvija u okviru kliničkih, javno-zdravstvenih i translacijskih istraživanja iz visoko-specijaliziranih područja medicine koja su temeljna djelatnost K.B. „Merkur“.

Znanstveno-istraživački rad u K.B.„Merkur“ ima bogatu tradiciju koja seže do samog osnutka Merkurovog sanatorija (1937.), odnosno Sveučilišne klinike Vuk Vrhovac (1972.) koja je 2010. godine postala sastavnim dijelom KB Merkur.

U formalnom smislu, znanstveno-istraživačka djelatnost je verificirana kroz Upisnik znanstvenih organizacija pri Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta Republike Hrvatske, sukladno odredbama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (<http://public.mzos.hr>).

Kontinuirana potpora znanstveno-istraživačkom radu, kao dio poslovne politike K.B. „Merkur“, potvrđena je ustrojem Znanstveno-istraživačke jedinice, s ciljem aktiviranja unutarnjih znanstvenih resursa kroz promicanje, poticanje i osiguranje nužnih uvjeta za znanstveno-istraživačke aktivnosti.

U tom smislu, Znanstveno-istraživačka jedinica okuplja djelatnike bolnice s akademskim zvanjima koji su nositelji znanstveno-istraživačke djelatnosti, te služi kao mjesto stjecanja i razmjene informacija istraživača iz područja

biomedicinskih znanosti te Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Agencije za znanost i visoko obrazovanje Republike Hrvatske.

U K.B. „Merkur“ trenutno djeluje 85 znanstvenika s akademskim stupnjem doktora znanosti i verificiranim statusom u nacionalnom Upisniku znanstvenika (<http://public.mzos.hr>).

Uvjete za izbor u znanstvena zvanja ispunilo je 48 znanstvenika, i to: 21 znanstveni suradnik, 20 viših znanstvenih suradnika i 7 znanstvenih savjetnika.

Znanstveno-istraživački rad odvija se kroz samostalne istraživačke projekte s potporom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta RH (Tablica 1), te niz istraživanja s potporom iz drugih izvora, u suradnji s istraživačkim institucijama iz zemlje i inozemstva.

U tijeku je i samostalan projekt pod nazivom „Does treating subsyndromal depression improve depression- and diabetes-related outcomes? A randomised controlled comparison of psychoeducation, physical exercise and treatment as usual“ (voditeljica dr.sc. Mirjana Pibernik-Okanović) koji je, nakon rigorozne recenzije, prihvaćen za potporu ugledne Europske fondacije za istraživanje dijabetesa (*European Foundation for the Study of Diabetes-New Horizons Collaborative Research Initiative Programme*).



Znanstveno-istraživački rad se odvija u skladu s etičkim načelima i načelima dobre kliničke prakse.

povjerenstvu K. B. „Merkur“, koje procjenjuje usklađenost plana istraživanja s etičkim načelima koja vrijede za područje biomedicinskih istraživanja.

Protokoli svih planiranih istraživanja upućuju se na odobrenje Etičkom

**Tablica 1. Tekući projekti uz potporu MZOS RH (2007.-danas)** (Izvor: CROSBİ <http://bib.irb.hr>)

Šifra projekta	Naziv projekta	Glavni istraživač
044-0000000-2274	Istraživanje doza zračenja na pacijente u radiološkoj dijagnostici u Hrvatskoj	Zoran Brnić
044-0000000-3356	Imunološki nadzor u bolesnika s transplantiranim solidnim organom	Mladen Knotek
044-0000000-3455	Dijagnostika i terapija infekcija kod imunokompromitiranih bolesnika	Radovan Vrhovac
044-0061245-0551	Novi biokemijski biljezi ateroskleroze u krvožilnim bolestima	Zlata Flegar-Meštrić
044-1081873-1281	Hematološki poremećaji u bolesnika sa kardiomiopatijama	Ana Planinc-Peraica
045-0000000-0165	Glikotoksini u šećernoj bolesti i kroničnim komplikacijama	Zdenka Turk
045-0000000-0174	Humana reprodukcija-biološki i biofizički čimbenici funkcije membrane spermija	Mirjana Gavella
045-0450961-0958	Uloga adiponektina i upalnih čimbenika u razvoju komplikacija šećerne bolesti	Spomenka Ljubić
045-0450961-0959	Učinci psihoedukacije na ishode liječenja u depresivnih dijabetičkih bolesnika	Mirjana Pibernik-Okanović
045-0450961-0960	Ispitivanje učestalosti kroničnih komplikacija šećerne bolesti u Republici Hrvatskoj	Željko Metelko
045-1080230-0516	Metabolički sindrom u šećernoj bolesti tipa 1	Lea Smirčić-Duvnjak
045-1191348-0139	Biomolekule guanidinskog tipa u šećernoj bolesti	Marijana Vučić Lovrenčić

O kvaliteti i kontinuitetu naših znanstveno-istraživačkih aktivnosti svjedoče brojne publikacije u međunarodnoj i domaćoj periodici (Tablica 2).

Također, znanstvenici KB Merkur djeluju kao urednici i recenzenti različitih izdanja uglednih domaćih i međunarodnih izdavačkih kuća, te članovi znanstvenih odbora, voditelji simpozija, moderatora i predavači na brojnim znanstvenim skupovima.

Tablica 2. Publikacije znanstvenika KB Merkur (2007.-danas)<sup>(Izvor: CROSBİ <http://bib.irb.hr>)</sup>

Vrsta publikacije	Broj
Autorske/uredničke knjige	3
Poglavlja u knjizi	34
Udžbenici i skripta	6
Znanstveni radovi objavljeni u časopisima indeksiranim u međunarodnoj bazi podataka „Current Contents“	152
Znanstveni radovi u časopisima indeksiranim u drugim bazama podataka	153
Kongresna priopćenja (međunarodni kongresi)	227
Kongresna priopćenja (nacionalni kongresi)	285

Dosad polučeni rezultati, raspoloživi resursi, kao i aktivna potpora Uprave zalog su budućnosti znanstveno-istraživačke djelatnosti u K.B.„Merkur“, koja se u neposrednoj budućnosti valja pripremiti za postupak vrednovanja znanstvene kvalitete i ostvarenje statusa Znanstvenog centra izvrsnosti u Republici Hrvatskoj.

*Dr. sc. Marijana Vučić Lovrenčić, znanstvena savjetnica  
Voditeljica Znanstveno-istraživačke jedinice*

## ***Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite***

Jedinica za unapređenje i osiguranje kvalitete zdravstvene zaštite“ (skraćenog naziva: „Jedinica za kvalitetu“) osnovana je u siječnju 2012.godine prvenstveno radi pripreme bolnice za akreditacijski postupak.

Svaki tjedan održavaju se sastanci Jedinice za kvalitetu s ciljem planiranja i provođenja aktivnosti poboljšanja kvalitete te pokretanja inicijative razvijanja dobre prakse za sigurnost bolesnika. Sastanke održava pomoćnica ravnatelja za kvalitetu i predsjednica Bolničkog povjerenstva za kvalitetu prof. dr. sc. Slobodanka Ostojić Kolonić, dr. med. u suradnji sa glavnom sestrom Jedinice za kvalitetu Smiljanom Kolundžić, dipl. med. techn. i zamjenikom predsjednice Bolničkog povjerenstva za kvalitetu dr. sc. Nikolom Sobočanom, dr. med.

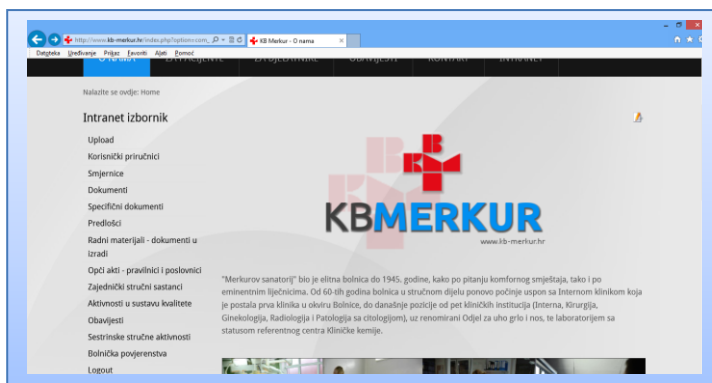
U bolnici je imenovana mreža predstavnika za kvalitetu iz svih

ustrojstvenih jedinica koji su pozvani da svojim prijedlozima doprinesu unapređenju kvalitete i da aktivno sudjeluju u izgradnji sustava kvalitete u K.B. „Merkur“. Aktivnostima predstavnika za kvalitetu koordinira glavna sestra Jedinice za kvalitetu. U bolnici također djeluje i Bolničko povjerenstvo za kvalitetu u kojem su imenovani predstavnici svih djelatnosti, a koje vodi predsjednica Povjerenstva prof. dr. sc.S.Ostojić Kolonić, dr. med.

Kroz sastanke, na svim razinama strukture sustava kvalitete u bolnici, kontinuirano se radi na unapređenju timskog rada u izgradnji sustava kvalitete. Znanja i

iskustva s područja kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata, stečena na stručnim usavršavanjima izvan bolnice, prenose se ostalim zaposlenicima na navedenim sastancima i koriste u svakodnevnom radu Jedinice za kvalitetu, a poglavito pri izradi opsežne dokumentacije sustava kvalitete vezano uz pripremu za akreditacijski postupak bolnice ili izradu specifičnih dokumenata (SOP-a slijedom Pravilnika koji se odnose na specifične djelatnosti bolnice).

Informacije o aktivnostima zaposlenika u sustavu kvalitete objavljuju se na intranetu i dostupne su svim zaposlenicima bolnice.



U lipnju 2013. godine potpisana su pisma suglasnosti za sudjelovanje K.B. "Merkur" u implementaciji sigurnosnih kliničkih praksi kroz EU PaSQ projekt u suradnji s Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi.

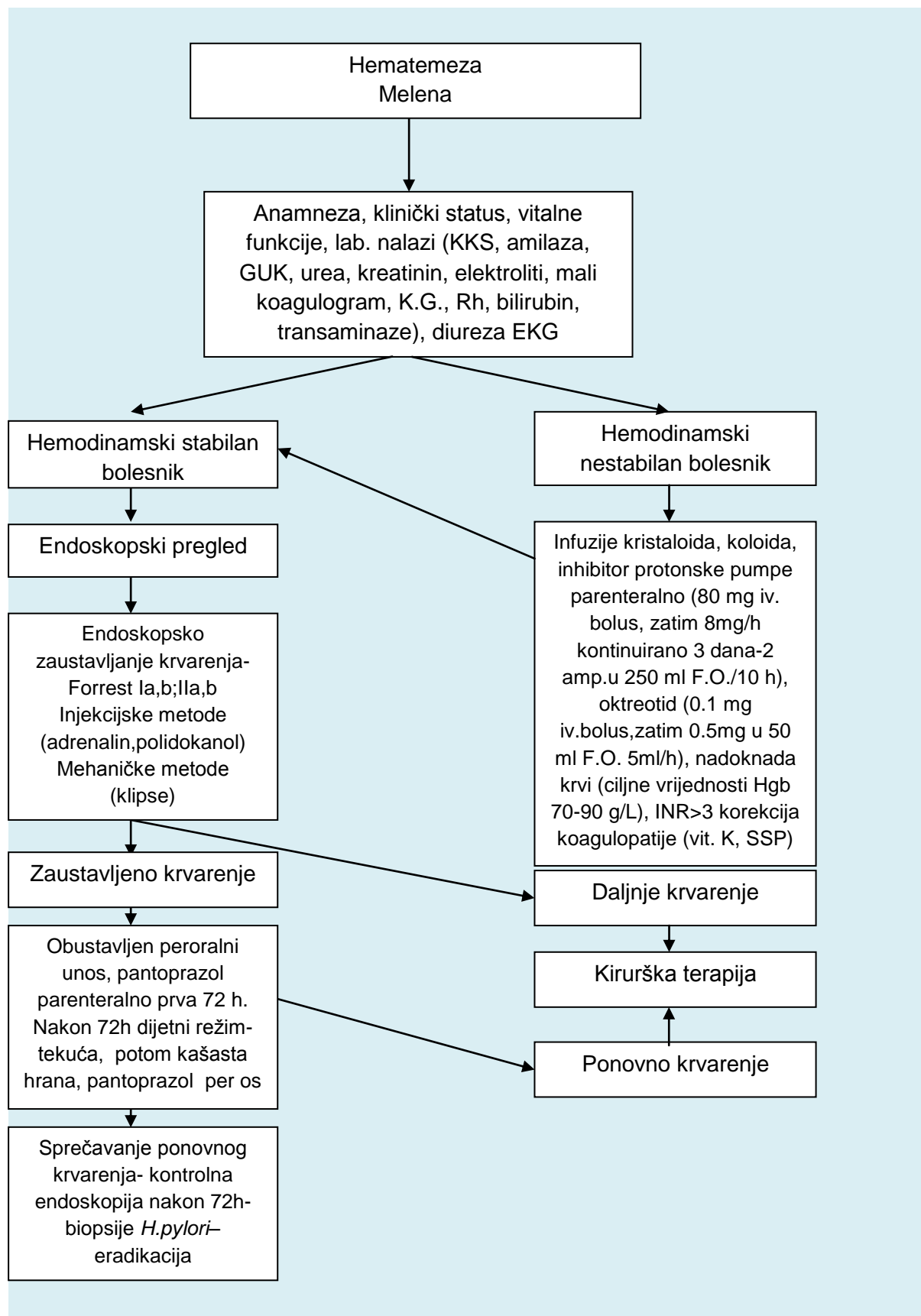
*Smiljana Kolundžić, dipl. med. techn  
glavna sestra Jedinice za kvalitetu*

## **Provođenje klinički sustavnog pregleda**

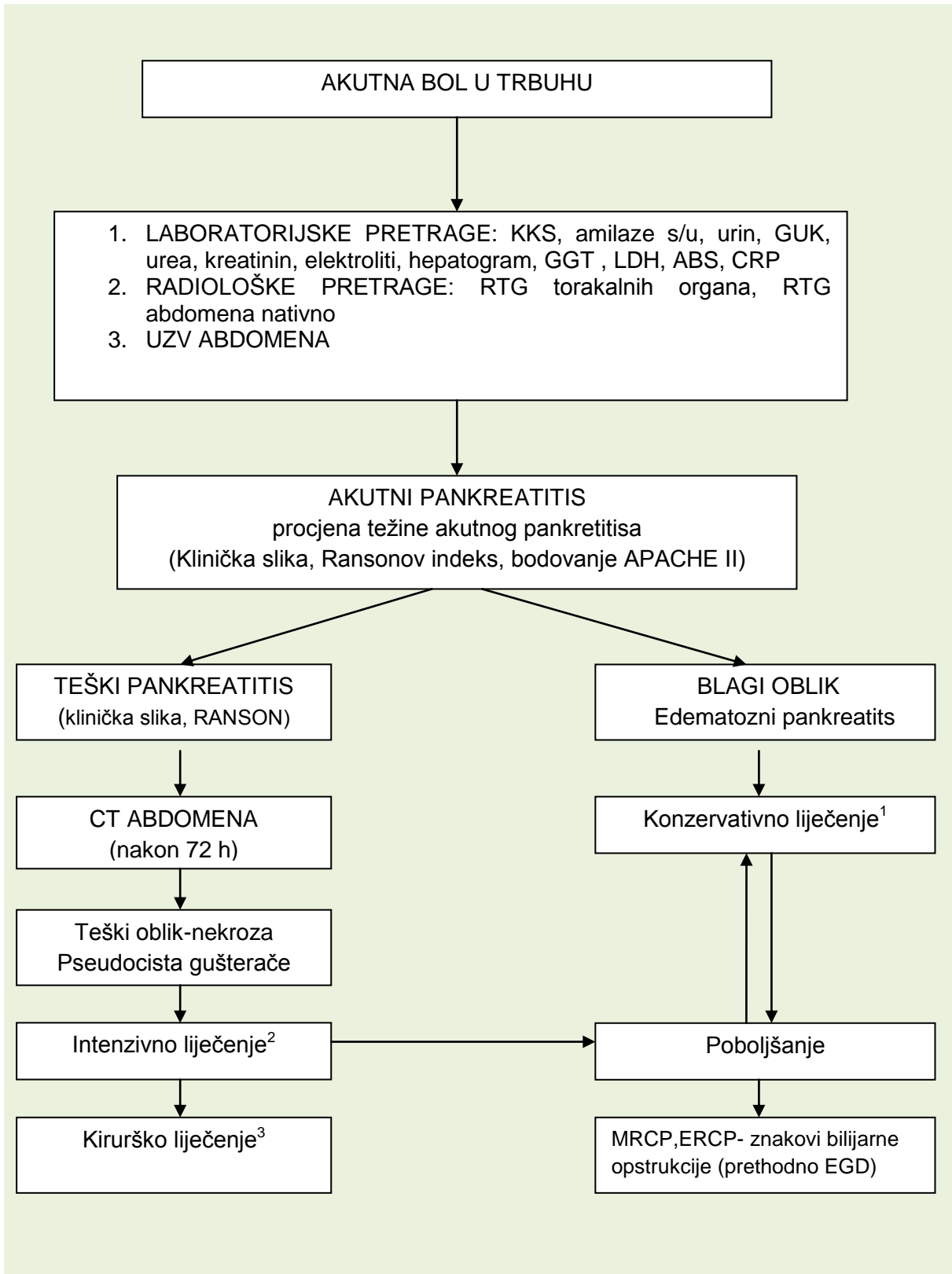
**K**linički sustavan pregled je sustavna, kritička analiza kvalitete skrbi za određenu skupinu bolesnika koja uključuje dijagnostičke i terapijske postupke, uporabu sredstava i ishod za pacijente na osnovi prethodno utvrđenih standarda. Svrha ovog postupka je utvrditi način provođenja kvalitete skrbi o hospitaliziranom bolesniku i primjenu mjera za poboljšanje ako su iste potrebne. Ovaj postupak primjenjuje se na svim odjelima nekirurških stacionarnih djelatnosti bolnice. Klinički sustavan pregled obuhvaća analizu određene skupine bolesnika sa istom medicinskom dijagnozom. Kriteriji klinički sustavnog pregleda uključuju pregled medicinske dokumentacije i analizu postupanja po algoritmu. Analiza se radi na temelju prethodno utvrđenih standarda i kriterija te se mora temeljiti na primjeni kliničkih smjernica, algoritama ili protokola u skladu s medicinom temeljenoj na dokazima. Svaka djelatnost izrađuje vlastite smjernice ili algoritme postupanja, koji su dostupni na intranetu bolnice u mapi „Smjernice“.

Provođenje klinički sustavnog pregleda započelo je na Zavodu za gastroenterologiju Klinike za unutarnje bolesti K.B. „Merkur“. Za početak su odabrane dvije dijagnoze koje se prate klinički sustavnim pregledom: „Akutni pankreatitis“ i „Krvarenje iz gornjeg dijela probavnog trakta“. U nastavku prikazujemo algoritam za dijagnostiku i liječenje krvarenja iz gornjeg dijela probavnog trakta i algoritam za dijagnostiku i liječenje akutnog pankreatitisa.

**Algoritam za dijagnostiku i liječenje krvarenja iz gornjeg dijela probavnog trakta**



### Algoritam za dijagnostiku i liječenje akutnog pankreatitisa





**Objašnjenje pod točkama 1, 2 i 3:**

**1. Konzervativno liječenje:**

- suzbijanje bolova analgeticima (tramadol)
- infuzije kristaloidnih otopina
- inhibitor protonske pumpe
- što ranije započeti enteralnu prehranu
- eliminacija uzroka (žučni kamenci)

**2. Intenzivno liječenje:**

- nadoknada volumena (infuzije kristaloida- i do 5 L u prva 24 h)
- nadoknada elektrolita
- korekcija acido-baznog statusa
- uvođenje nazogastrične/enteralne sonde
- inhibitor protonske pumpe
- suzbijanje bolova (tramadol, pentazocin)
- antibiotici kod nekroze gušterače-(ciprofloxacina+ metranidazol, karbapenemi - imipenem, meropenem)
- inzulin (kod hiperglikemije)
- heparin (kod razvoja DIK-a)
- hemodijaliza (kod akutnog zatajenja bubrega)
- što ranija enteralna prehrana putem enteralne sonde
- kisik nazalnim kateterom kod  $pO_2 < 70$  mmHg
- kontinuirana ventilacija kod  $pO_2 < 60$  mmHg, tahipneje  $> 20$ /min
- octreotid  $3 \times 0.1$  mg iv. bolus (kod nekroze gušterače)

**3. Kirurško liječenje:**

- kod inficirane nekroze gušterače
- kod progresivnog višeorganskog zatajivanja koje se razvija u opsežnoj sterilnoj nekrozi i ne popravlja se usprkos svim mjerama intenzivnog liječenja

U posebno izrađene obrasce koji su dostupni na intranetu bolnice unose se podaci koji se kvantificiraju prema zadanim kriterijima. Izračunava se postotak pridržavanja smjernica, a ispunjeni obrasci za definirani vremenski period se prosljeđuju Povjerenstvu za kvalitetu. Povjerenstvo za kvalitetu provodi analizu i unutarnju ocjenu te ukoliko je potrebno određuje mjere za poboljšanje i rokove za izvršenje.

U planu je da svaka djelatnost izradi smjernice i algoritme postupanja za izabrane medicinske dijagnoze te da na temelju njih provodi klinički sustavni pregled u svrhu unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite.

*Dr. sc. Nikola Sobočan, dr. med.,  
spec. internist -gastroenterolog*

## **Može li se uspješnije komunicirati s pacijentima o lošim vijestima?**

**Z**a medicinsko osoblje priopćavanje teških, loših vijesti o zdravstvenom stanju bolesnika često je jedan od najtežih, ali neizbježnih dijelova posla. Postoji nekoliko skupina čimbenika koji mogu otežati ili olakšati ovaj zadatak: osobine zdravstvenog osoblja, osobine bolesnika i osobine sustava.

Tijekom obrazovanja liječnika obično se najmanje pažnje posvećuje razvoju znanja i vještina koje su važne za uspješnu komunikaciju o teškim zdravstvenim situacijama. To je donekle i razumljivo, budući da je često najvažniji zadatak liječnika zbrinuti pacijentovu bolest i simptome. Liječnici su stoga obično prepušteni tome da o komunikaciji s pacijentima uče „na vlastitoj koži“, pokušajem i pogreškom te kroz savjete iskusnijih kolega. Međutim, činjenica je da samim prikupljanjem iskustva, odnosno prolaskom kroz veliki broj takvih situacija, one ne postaju nužno lakše. Naime, zdravstveni stručnjaci se obrazuju kako bi ljudima pomagali pa su situacije u kojima je prognoza pacijenta loša i za njih same emocionalno zahtjevne. Zdravstveno osoblje se tada mora suočiti s vlastitim emocionalnim reakcijama – tugom, ljutnjom, osjećajem nemoći i razočaranjem. S druge strane, u takvim situacijama se, osim sa vlastitim osjećajima, liječnik često nađe suočen s emocijama pacijenta i obitelji, kao i s njihovim pitanjima o samoj medicinskoj situaciji. Budući da je medicinsko znanje ono čime liječnici suvereno raspolažu, česta je i razumljiva reakcija da se, u razgovoru s pacijentom i obitelji, usmjere na bolest i liječenje, a zanemare svoju i pacijentovu emocionalnu reakciju.

Činjenica je da pacijenti i njihove obitelji različito reagiraju na priopćavanje loših vijesti, i da ti razgovori mogu biti

jednostavniji i složeniji. Kao što bi se moglo očekivati, većina liječnika lakše komunicira s pacijentima koji imaju manje burnu emocionalnu reakciju i koji su i sami usmjereni na medicinske informacije. Međutim, često se pokaže da su takve reakcije pacijenata samo naizgled rezultat prihvaćanja informacija. Na primjer, pacijent kasnije ponavlja ista, ponekad nelogična, pitanja, iskazuje nerealistična očekivanja o svojem oporavku, ili pak prestane surađivati s liječnikom.

Ovaj zadatak je često dodatno otežan objektivnim ograničenjima: nedostatkom prostora u kojem se može u miru razgovarati s pacijentom, manjkom vremena zbog drugih obaveza kojima se mora posvetiti, prirodom stanja bolesnika koje može ograničiti njegove komunikacijske sposobnosti i/ili razumijevanje zdravstvenih informacija.

Dakle, priopćavanje teških zdravstvenih vijesti je složen zadatak, koji uključuje i kognitivni i emocionalni aspekt. Kognitivni aspekt se tiče samih informacija koje pacijentu trebamo prenijeti – npr. dijagnoze, interpretacije nalaza ili strategije liječenja. Emocionalni aspekt se tiče reagiranja na emocije pacijenta. Budući da je to često onaj dio koji je zdravstvenom osoblju najteži, postavlja se pitanje je li nužno da se njime bave.

Suvremena istraživanja daju potvrđan odgovor. Pokazalo se da je upravo komunikacija jedan od ključnih čimbenika u kvaliteti rada zdravstvenog osoblja. Dobra komunikacija između liječnika i bolesnika povećava pacijentovu prilagodbu na bolest, smanjuje doživljaj boli i tjelesnih simptoma, povećava njegovu suradnju u liječenju i doprinosi većem zadovoljstvu zdravstvenom skrbi. S druge strane, slaba komunikacija između zdravstvenog osoblja i bolesnika povećava

mogućnost pružanja neučinkovitih načina liječenja, čini vjerojatnijima sukobe i smanjuje pacijentovu suradnju u liječenju. Osim toga, uspješna komunikacija vrlo vjerojatno povećava zadovoljstvo zdravstvenog osoblja svojim poslom te doprinosi osjećaju smisla u radu, štiti nas od nepovoljnih učinaka stresa i od profesionalnog sagorijevanja pa čak i od tužbi.

Iako je česta pretpostavka da nekim ljudima uspješna komunikacija dolazi

prirodno, a drugi za nju naprosto nemaju dara, ta pretpostavka, srećom, nije točna. Brojna istraživanja su pokazala da se učinkovitija komunikacija s bolesnicima doista može naučiti i uvježbati. Stoga **tim Ambulante za psihološku medicinu** ovim tekstom najavljuje novu kolumnu u kojoj ćemo predstavljati neke konkretne principe i tehnike uspješne komunikacije s pacijentima o teškim temama – a u međuvremenu Vas pozivamo da nam se obratite sa svojim pitanjima i dilemama.

*Dea Ajduković, prof. psih.*

*Maja Erceg, mag. psih.*



## Izvešća sa stručnih skupova...

*Medicinske sestre i primalje K. B. "Merkur" rade izvješća sa stručnih skupova, koja se objavljuju na intranet stranici bolnice u mapi: „Sestrinske stručne aktivnosti“. U navedenoj mapi uz obavijesti o planu stručnog usavršavanja i rasporedu predavanja, objavljuju se i prezentacije održanih sestrijskih predavanja u Kliničkoj bolnici Merkur. Izdvajamo neka od izvješća...*

### **14. Međunarodni kongres med. sestara gastroenterologije i endoskopije Hrvatske, Šibenik: 19.04. – 21. 04. 2013.**

**N**a 14. Međunarodnom kongresu med. sestara gastroenterologije i endoskopije Hrvatske sudjelovalo je stotinjak med. sestara iz Hrvatske te nekoliko predstavnica iz Bosne i Hercegovine, Slovenije te gošća iz Engleske. Iz K.B. „Merkur“ sudjelovale su: Suzana Špiček, bacc. med. techn., Dubravka Bočkor, bacc. med. techn., Marica Biruški, med. sestra, Svjetlana Perić, med. sestra i Štefica Marković-Banovec, bacc. med. techn.

Skup je sadržavao predavanja iz raznih područja sa značajnijim naglascima na upalne bolesti crijeva, postavljanje endoproteza u gastroenterološkoj i pulmološkoj endoskopiji te enteralnoj prehrani putem PEG-a. Specifično predavanje je bilo o gluhim osobama i mogućnosti njihovog govora te radionica s učenjem znakovnog jezika za gluhe.

Razmjenjivana su iskustva s kolegicama iz drugih medicinskih centara te usvojene neke novije ili drukčije spoznaje o zdravstvenoj njezi i terapijskom pristupu određenim bolestima i bolesnicima. Stavljen je poseban naglasak na što bolju suradnju tercijarne i primarne zdravstvene zaštite.

Suzana Špiček, bacc. med. techn. aktivno je sudjelovala s temom predavanja "Algoritmi obrade bolesnika za transplantaciju jetre".

*Štefica Marković-Banovec, bacc. med.techn.  
Glavna sestra Zavoda za gastroenterologiju*

---

### **1. Regionalni kongres Društva za dijabetes HUMS-a, Pula: 15.05.-19.05.2013.**

Na 1. Regionalnom kongresu sudjelovalo je 8 sestara iz Sveučilišne klinike Vuk Vrhovac i po jedna sestra iz Odjela za humanu reprodukciju Klinike za ženske bolesti i porode i iz jedinice za kliničku farmakologiju K.B. „Merkur“.

Aktivno su sudjelovali: Vilma Kolarić, dipl. med. techn., Snježana Gaćina, dipl. med. techn., Iris Britvar, bacc. med. techn., Maja Mlakar, med. sestra, Stela Freund, bacc. med. techn., Nikolina Šutić, bacc. med. techn., Ivanka Jug, bacc. med. techn., Renata Nemeth, med. sestra.

Pasivno sudjelovale: Katica Radić, bacc. med. techn. i Biserka Kovač, bacc. med. techn..

Dosadašnja jednogodišnja praksa Društva za dijabetes, endokrinologiju i bolesti metabolizma proširena je ove godine iskustvom kolegica iz Slovenije te Bosne i Hercegovine, te je organiziran 1. Regionalni kongres Društva za dijabetes, endokrinologiju i bolesti metabolizma HUMS-a.

Cjelokupni program obuhvaćao je širi spektar tema. Od ustroja dijabetološke službe u Hrvatskoj, Sloveniji i BiH, te

usporedbe rada i prava oboljelih od šećerne bolesti pa do uvjeta i mogućnosti rada medicinskih sestara koje se bave dijabetesom u sve tri države.

Prikazan je rad nekih od 18 dijabetoloških centara u Hrvatskoj. Inovacije u sestrinskoj praksi jedan su od vrlo bitnih blokova predavanja jer otvara put ka prijeko potrebnoj komunikaciji sa patronažnom službom. Patronažne sestre su važan element u nastavku zdravstvene njege bolesnika u njegovom domu i svakako nastavljaju edukaciju i evaluaciju bolesnika u nastavku njegovog zbrinjavanja.

Program nije manjkao temama i iz drugih područja endokrinologije.

Endokrinologija je na našim stručnim skupovima zauzela značajno mjesto angažmanom medicinskih sestara iz KBC Zagreb (Rebro).

Kolegice iz SKVV između ostalog prikazale su radove koji su prošle godine bili prezentirani na FEND-u (Europskom udruženju sestara u dijabetesu). Sve *postere zainteresirani zaposlenici mogu pročitati na intranetu u mapi izvješća 2012. godine (opaska urednice).*

Sve to u svrhu razmjene iskustava te poboljšanja znanja kako bi kontinuirano provodili što kvalitetniju skrb za pacijenta.

Vrlo bitan dio s kojim smo i zaključili kongres te u kojem su aktivno sudjelovale sve prisutne kolegice, bio je utvrđivanje smjernica sestrinske edukacije u dijabetologiji, kako bi u što većoj mjeri uskladili našu skrb i kvalitetu u cilju pružanja ujednačene zdravstvene njege bez obzira u kojem se dijabetološkom centru u Hrvatskoj bolesnik liječio.

Također su bile prisutne dvije teme iz pedijatrije, budući da je pacijentima vrlo osjetljivo razdoblje prelazak u dijabetološke centre za odrasle.

Predstavljeni su standardizirani edukacijski materijali koje su izradile medicinske sestre Sveučilišne klinike Vuk Vrhovac te je dogovoreno da se u PDF formatu distribuiraju u sve dijabetološke centre, a da se jednom godišnje na stručnom skupu napravi usklađivanje s novim svjetskim smjernicama u dijabetologiji.

Detaljan popis tema i predavača dostavljen je u prilogu izvješća i dostupan na intranet stranici bolnice.

*Nikolina Šutić, bacc. med. techn./  
Glavna sestra Odjela I -Zavoda za šećernu bolest  
Sveučilišna klinika Vuk Vrhovac*





## 37. simpozij Hrvatske udruge za promicanje primaljstva, Marija Bistrica –Zabok, 09.05.-11.05.2013.



U petom mjesecu održan je XXXVII. simpozij u organizaciji Hrvatske udruge za promicanje primaljstva. Ovogodišnja tema simpozija bila je **PRIMALJSTVO: znanje, vještina i mudrost.**

Simpozij je održan u Mariji Bistrici od 09. do 11. svibnja 2013. Primalje našeg rodilišta Sonja Kočiš Čovran, bacc. primaljstva, Biserka Matok Glavaš, bacc. primaljstva, Ana Miškov, primalja i Martina Dlesk, primalja aktivno su prisustvovala simpoziju prezentacijom radova na simpoziju i u organizaciji samog simpozija.

Ana Miškov, primalja i Martina Dlesk,

primalja prezentirale su rad naslova „Hemoragijska bolest novorođenčeta i vitamin K“.

Sonja Kočiš Čovran vodila je radionicu pod nazivom „Treće porodno doba: prirodno ili aktivno?“

Biserka Matok Glavaš, bacc. primaljstva sudjelovala je kao voditeljica radionice „Kako istinski pomoći roditelji“.

Uvijek je to prilika za sakupljanje novih znanja i vještina, razmjenu iskustava, kao i ugodno druženje s primaljama koje dolaze iz cijele Hrvatske te susjednih zemalja (Slovenija, Srbija).



*Biserka Matok Glavaš, bacc. primaljstva  
Glavna primalja Odjela rađaone  
Klinike za ženske bolesti i porode*

## Novi bolnički informacijski sustav

Projekt informatizacije bolnice pokrenut je 07.11.2012.godine osnivanjem Projektnog tima za informatizaciju. Voditelj tima je Stanko Kraljević, voditelj Odjela za informatiku, a članovi tima K.B.“Merkur“ su: Jasminka Tuškan Šurbat, dipl.ing., Darko Počanić, dr.med., Ivan Nikola Leder, dr.med., Smiljana Kolundžić, dipl.med.sestra, Vilma Kolarić, dipl.med.sestra, Igor Šepak, ing.

Sastanci Projektnog tima za informatizaciju K.B.“Merkur“ s timom informatičara iz firme IN2 održavaju se redovito jednom tjedno pri čemu se razmatraju svi prijedlozi za poboljšanje odnosno uočeni problemi u implementaciji pojedinih modula BIS-a u svakodnevnom radu zaposlenika.

Informatizacija je prioritetni projekt bolnice kojim će se neosporno unaprijediti kvaliteta rada pri čemu su neophodna dodatna ulaganja u stručno usavršavanje zaposlenika s ciljem stjecanja novih znanja i vještina za rad u IBIS-u, a nabavljeni su i novi kompjutori za brojna radilišta bolnice.

*Stanko Kraljević,  
voditelj Odjela za informatiku*

---

## Što je obilježilo 2012.godinu u K.B.“Merkur“?

### Rodilište prijatelj djece

Na Klinici za ženske bolesti i porode bilo je zanimljivih događanja.

27.09.2012. Rodilište Klinike za ženske bolesti i porode K.B. „Merkur“ dobilo je status „Rodilište prijatelj djece“ –koji dodjeljuje UNICEF s ciljem promicanja dojenja. Prigodnoj svečanosti nazočila je i regionalna direktorica UNICEF-a Marie-Pierre Poirier.



Status nije trajan i obnavlja se nakon ponovnih procjena uspješne primjene deset koraka do uspjeha dojenja. Stoga je angažman liječnika-neonatologa i ginekologa, primalja i medicinskih sestara koje pomažu majkama u uspostavi dojenja kontinuiran proces, jednako kao i holistička skrb za majku i dijete od

strane cjelokupnog tima stručnjaka.

**Odjelu za neonatologiju K.B.  
“Mercur” PBZ Card 23.10.2012.**  
uručio je donaciju u sklopu  
humanitarnog projekta

**“Činim dobro svaki dan”** za kupnju  
suvremenog ultrazvučnog aparata kojim  
se omogućuje kvalitetnije praćenje i  
liječenje djece s neurorizicima.



## **Uspjeh Tima za transplantaciju solidnih organa**

### **Kliničke bolnice Merkur**

**P**rošle 2012.godine u kirurškoj operaciji K.B.“Mercur“ izvršeno je 139 eksplantacija organa i sveukupno 178 transplantacija.



Od toga je bilo:

- 115 transplantacija jetre,
- 3 transplantacije jetre, bubreg na jednom primatelju
- 8 transplantacija gušterača-bubreg na jednom primatelju
- 48 kadaveričnih transplantacija bubrega
- 4 transplantacije bubrega sa živog donora

Prvi mjesec 2013. godine isto je krenuo u punom mahu sa 18 eksplantacija i sveukupno 26 transplantacija. Ovim putem se zahvaljujem svim djelatnicima kirurške operacije na požrtvovnom radu, osobnim odricanjima (od slobodnih vikenda i blagdana) i zanemarivanju privatnih obaveza, a sve za pomoć pacijentima kojima je transplantacija način liječenja.

*Dubravka Skeja, bacc.med.techn.  
Glavna sestra Kirurške operacije*

## Događanja ...

*Na portalu Ministarstva zdravlja objavljene su sljedeće novosti:*

### **K.B. „Merkur“ – mentorska ustanova i vodeći hrvatski centar za presađivanje jetre**



**Hrvatski ministar zdravlja prof. dr. sc. Rajko Ostojić sa suradnicima boravio je 15.07.2013. u Beogradu u povodu dviju transplantacija jetre, koje su u Kliničkom centru Srbija zajedno izveli hrvatski i srpski liječnici.**

Sa srbijanskom ministricom zdravlja prof. dr. sc. Slavicom Đukić Dejanović ministar Ostojić posjetio je transplantirane pacijente

u Urgentnom centru u Beogradu te potpisao Memorandum o suradnji između dviju država u području zdravstva i medicine.

Ministar Ostojić ocijenio je kako postoji niz stvari koje srpski i hrvatski stručnjaci i liječnici mogu naučiti jedni od drugih i u kojima dvije države već surađuju - od programa prevencije, do razmjene iskustava i znanja u kliničkoj praksi i financiranja u zdravstvenom sustavu. Naglasio je kako se sve vlade u svijetu suočavaju s istim problemima u pogledu financijske održivosti te dodao da Hrvatska Srbiji u tome stoji na raspolaganju svojim iskustvima i rješenjima, počevši od transplantacije organa.

Transplantacije su obavljene 26. i 29. lipnja u sklopu **suradnje K.B. „Merkur“ i Kliničkog centra Srbija**. Hrvatski tim liječnika predvodili su **prim. dr. Branislav Kocman i prof. dr. sc. Stipislav Jandrijević**, dok su dr. Zlatibor Lončar i prof. dr. Vladimir Đukić predvodili tim srbijanskih liječnika. Novu jetru i šansu za život dobili su dvadesetosmogodišnja pacijentica koja je bolovala od autoimune ciroze jetre i čekala na novi organ deset godina te tridesetpetogodišnji muškarac s Wilsonovom bolešću, koja je prouzročila cirozu jetre.

Intenzivnija suradnja s Republikom Srbijom u području transplantacijskog programa započela je početkom ove godine. U 2012. u Srbiji je presađeno svega sedam jetara te ta zemlja želi potaknuti razvoj transplantacijskog programa tog organa. Srbija želi dodatno educirati stručnjake i pripremiti se za članstvo u Eurotransplantu, međunarodnoj organizaciji za razmjenu organa čija je Hrvatska članica od 2007. godine. Kao **mentorska ustanova izabrana je Klinička bolnica Merkur, vodeći hrvatski centar za presađivanje jetre.**



Tim povodom dvoje ministara potpisalo je **Memorandum o suradnji u području zdravstva i medicine**, koji uključuje razmjenu znanja i stručnjaka u transplantacijskoj medicini. Ostala područja suradnje su suradnja između fakulteta, komora i zdravstvenih ustanova, suradnja u području stručnog usavršavanja, izradi zdravstvenih smjernica i standarda, u programima prevencije i ranog otkrivanja karcinoma itd.

Hrvatska je danas vodeća zemlja u svijetu u transplantacijskoj medicini – prva u transplantaciji bubrega i jetre te po broju darivatelja na milijun stanovnika. Stoga je Svjetska zdravstvena organizacija Hrvatsku proglasila Regionalnim zdravstvenim centrom za razvoj programa darivanja i transplantacije organa (RHDC) u okviru Zdravstvene mreže zemalja jugoistočne Europe (SEEHN). Time je Hrvatska preuzela obvezu stalne suradnje i podrške na putu razvoja i unapređenja transplantacijskih programa zemalja Jugoistočne Europe.

Hrvatski su liječnici lani izvršili prvu transplantaciju organa u Crnoj Gori, tijekom koje su presadili bubreg sa živog darivatelja. Taj vid suradnje traje i dalje te je dosad presađeno sedam bubrega.

U Hrvatskoj je u prvih pet mjeseci ove godine transplantiran 101 bubreg, 10 srca, 47 jetri te izvedene četiri multiorganske transplantacije (bubreg-gušterača i bubreg-jetra). Lani su u Hrvatskoj obavljene 44 transplantacije srca, 231 bubreg, 8 transplantacija gušterače te 128 transplantacija jetre. Liste čekanja od 2007. kada smo ušli u Eurotransplant do danas, smanjile su se za 38,5 posto.

**Izvor:**

[http://www.zdravlje.hr/novosti/novosti/hrvatska\\_i\\_srbija\\_suradnja\\_u\\_transplantacijama\\_jetre](http://www.zdravlje.hr/novosti/novosti/hrvatska_i_srbija_suradnja_u_transplantacijama_jetre)

**Spavao sam i sanjao da je život radost.  
Probudio sam se i otkrio da je život služenje.  
Dao sam se na služenje  
i spoznao da je služenje radost.**

**Tagore**



## Svibanj -primaljstvo



Petog svibnja obilježava se **Svjetski dan primaljstva**. Već tradicionalno diljem Hrvatske primalje obilježavaju svoj dan raznim aktivnostima. Osim okupljanja i druženja **05.05.**, cijeli svibanj za svaku primalju prožet je duhom primaljstva. Sudjelujući u raznim događanjima u svrhu edukacije, informiranja i druženja, primalje imaju priliku razmijeniti iskustva, doći do novih spoznaja i osnažiti svoje djelovanje.

Kao aktivne članice Hrvatske komore primalja, Biserka Matok Glavaš, bacc. primaljstva i Sonja Kočiš Čovran, bacc. primaljstva sudjelovale su na **središnjem događaju proslave primaljstva u Zagrebu** koje je održano u parku Maksimir.

Ovogodišnja proslava primaljstva održana je pod sloganom „**Svijet treba primalje više nego ikad**“.

Primalje su nosile bedževe s porukom o primaljstvu, a građanima i građankama dijelili su se promotivni materijal (letci, brošure, trudnički dnevnik) kako bi se informirali o svemu što treba znati o trudnoći, porodu i dojenju. **Svojim dolaskom potporu primaljama i primaljstvu pružio je i Ministar zdravlja prof. dr. sc.**

**Rajko Ostojić, dr.med.** Prigodnim riječima obratio se okupljenim primaljama i naglasio važnost naše profesije. Primalje koje su peti svibnja provele na radnom mjestu u našoj Klinici također su nosile bedževe s porukom.

Mediji su popratili aktivnosti primalja vezane uz Dan primaljstva pa je tako tom prigodom i naše rodilište K.B.“Merkur“ otvorilo vrata novinarima.

**Ekipa HRT-a**, u pratnji pomoćnice ravnatelja za sestinstvo- glavne sestre bolnice Katarine Mikić, bacc.med.techn., glavne primalje Klinike za ženske bolesti i porode Ankice Mladovan Mraović, bacc.



primaljstva i glavne primalje rađaonice i rodilišta Biserke Matok Glavaš, bacc. Primaljstva, obišla je prostore rađaonice i rodilišta. U emisiji **Hrvatska uživo** emitiran je prilog u kojem je primalja Biserka Matok Glavaš objasnila prednosti bavljenja ovom profesijom i iskazala sreću što svakodnevno može prisustvovati radosti rođenja koje dijeli kako s majkom i obitelji tako i sa svim drugim primaljama.

I ekipa **Mreže tv** pokazala je interes za primalje i primaljstvo te su i oni svoje kadrove snimili u našim prostorima i u prilogu **emisije Radar** gledateljima približili zanimanje primalje, ali ih i upoznali s problemima vezanim uz to zanimanje.

### Čast i privilegija je biti primalja.

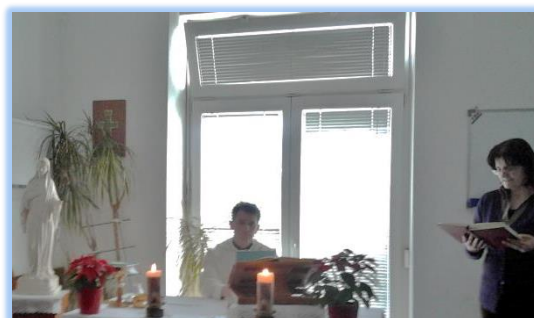
Poseban je doživljaj svakodnevno bit prisutan rođenju novog bića. Upravo iz tog razloga važno je svakodnevno ulaganje u nova znanja i vještine.



Samo dobro educirana primalja može pružiti ljubav, podršku i poticaj ženi u porodu kako bi porod bio ono što i jest: najsvečaniji čin u životu svake žene i obitelji.

*Biserka Matok Glavaš, bacc. primaljstva*

## Obilježavanje Dana bolesnika u Kliničkoj bolnici Merkur – 11.02.2013.



**P**ovodom Svjetskog dana bolesnika, 11.veljače

2013. održana je Sveta misa za pacijente i osoblje K.B.“Merkur“. Svetu misu predvodio je kapelan p. Smiljan Milićević iz Župe Bezgriješnog Srca Marijina-Zagreb-Jordanovac.

Svjetski dan bolesnika ustanovio je papa Ivan Pavao II 13. svibnja 1992.godine. Kao datum koji se obilježava diljem svijeta u zdravstvenim ustanovama i institucijama koje skrbe za bolesne odabran je blagdan Gospe Lurdske, zaštitnice marijanskog svetišta koje je poznato po čudotvornim izlječenjima i okupljalište je vjernika koji mole za ozdravljenje. Papina poruka povodom 21.Svjetskog dana bolesnika je „IDI PA I TI ČINI TAKO“.

*Klementina Benković, bacc.med.techn.*

## Glas pacijenata

### Iz arhive pohvala...

#### ***Pohvala i zahvalnost Odjelu hematologije K.B. „Merkur“***

Poštovani!

Liječen sam na Odjelu hematologije Interne klinike KB Merkur od početka ove godine do sada i riječima je teško izraziti svu zahvalnost koju osjećam prema svim djelatnicima tog odjela od spremačice do liječnika koji rade na odjelu, a naročito prof dr. sc. Slobodanki Ostojić Kolonić predstojnici Klinike i prim. dr.sc. Delfi Radić-Krišto, voditeljici Odjela.

Dajem si za pravo da kao liječnik s preko 30 godina radnog iskustva donosim procjene koje nisu samo opći dojam koji se stječe boravkom na odjelu, nego i prosudbe temeljene na poznavanju medicine i njenih dosega u najnovije vrijeme.

Moram reći da je sumnja na dijagnozu i potvrda same dijagnoze obavljena u roku od 2 dana. Nakon toga su mi uz nazočnost cijele obitelji prezentirani mogućnosti i plan liječenja poštujući najnovija svjetska dostignuća kako po pitanju postupaka tako i po pitanju lijekova.

S punim povjerenjem sam prihvatio njihove sugestije i nakon 5 mjeseci i višekratnog boravka u bolnici gdje su svi u svakom trenutku bili na visini svog profesionalnog zadatka i uz to vrlo susretljivi i ljubazni, dobro se osjećam i dobro se oporavljam od neugodne bolesti koja zahtijeva dugotrajno liječenje.

Mogao bih još nadugačko i naširoko pisati o svim dobrim stvarima koje su mi napravili dok sam boravio na odjelu, ali mislim da im je najveća pohvala to što ću svakom pacijentu koji bude imao slične tegobe kao i ja preporučiti upravo njih, jer mislim da su najbolji i u stručnom i u ljudskom pogledu.

U Zagrebu 24.05.2013.

*Dr Boro Vukoja  
Liječnik, spec. opće medicine*

---

#### ***Pohvala Odjelu rađaone Klinike za ženske bolesti i porode***

*Poštovani,*

iskoristila bih priliku da Vam putem maila pošaljem nekoliko riječi zahvale za sve što sam u zadnjih par mjeseci u bolnici primila.

Naime, ja sam rodilja i bila sam hospitalizirana od sredine veljače do sredine travnja na Odjelu rađaone (Klinika za ženske bolesti i porode).

Tijekom dvomjesečnog čuvanja trudnoće na odjelu, posebno me se dojmio tim sestara koje su sve vrlo profesionalne i srdačne. Beskrajno sam im zahvalna na njezi, brizi i skrbi koje su mi pružile, a i cijeloj liječničkoj ekipi.

Ujedno bih se zahvalila, a i pohvalila glavnu sestru Ankicu Mladovan-Mraović, kao i voditelja odjela docenta Željka Duića, koji je i uspješno obavio hitni porod, sekciju.

Srdačno Vas pozdravljam u nadi da će i ubuduće stručnost i predanost Vaših djelatnika biti od velike pomoći svima nama.

09.05.2013.  
*Korina Hrnčir*

## IMPRESUM

**Nakladnik:** KB Merkur

[www.kb-merkur.hr](http://www.kb-merkur.hr)

**Glavna urednica:** Smiljana Kolundžić, dipl. med. techn.

**Uređivački odbor:** doc. dr. sc. Ika Kardum-Skelin, dr. med., Vilma Kolarić, dipl. med. techn.  
dr. sc. Nikola Sobočan, dr. med., Biserka Matok Glavaš, bacc. primaljstva

**Lektor:** Marija Miličević, prof.

**Kontakt:** e-mail: [jedinicazakvalitetu@kb-merkur.hr](mailto:jedinicazakvalitetu@kb-merkur.hr)

Tel.: 2253 - 270

Adresa: Zajčeva 19, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska

**Urednica zahvaljuje** upravi bolnice i suradnicima koji su pridonijeli kvaliteti sadržaja, a osobito prof. dr. sc. Slobodanki Ostojić Kolonić, dr. med. na motivaciji i podršci u radu te predsjednici Stručnog vijeća bolnice doc. dr. sc. Iki Kardum -Skelin, dr. med. na ustrajnosti i zajedničkoj viziji daljnjeg razvoja časopisa.

**MUDRE MISLI ZA KRAJ...** 😊

***Kada mi netko govori da nešto ne mogu i zašto,  
više ga ne slušam. Florence Joyner***

***Da bi se znalo kako se zna malo, treba znati mnogo.***

***Učenje je otkrivanje da je moguće.***

***Poraz i nije nešto strašno,  
često nas može dovesti čak i do boljih stvari.***

***Raditi, slijedeći svoj cilj, najteže je. Goethe***